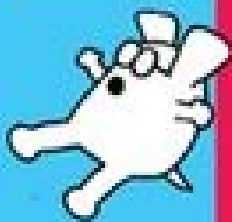


Identifikasi dan Penetapan **KEBUTUHAN**





DILBERT®



BY
SCOTT ADAMS

I'LL NEED TO KNOW YOUR REQUIREMENTS BEFORE I START TO DESIGN THE SOFTWARE.



E-mail: SCOTTADAMS@AOL.COM

FIRST OF ALL, WHAT ARE YOU TRYING TO ACCOMPLISH?



I'M TRYING TO MAKE YOU DESIGN MY SOFTWARE.



I MEAN WHAT ARE YOU TRYING TO ACCOMPLISH WITH THE SOFTWARE?



© 2006 Scott Adams, Inc./Dist. by UFS, Inc.

I WON'T KNOW WHAT I CAN ACCOMPLISH UNTIL YOU TELL ME WHAT THE SOFTWARE CAN DO.



www.dilbert.com

TRY TO GET THIS CONCEPT THROUGH YOUR THICK SKULL: THE SOFTWARE CAN DO WHATEVER I DESIGN IT TO DO!



CAN YOU DESIGN IT TO TELL YOU MY REQUIREMENTS?



NEED → REQUIREMENT

Fokus pada pengguna: tujuan & tugas
Pengumpulan, analisis & interpretasi data

REQUIREMENT

A statement about an intended product that specifies what it should do or how it should perform



should be specific, unambiguous, and clear as possible

Functional Requirement

(1)Kebutuhan sistem yang berkaitan dengan fungsi sistem

(1)ex: fungsi pencarian dengan operator boolean

Non-Functional Requirement

berkaitan dengan pendukung functional requirement untuk dapat berfungsi dengan seharusnya

ex. Besar memori, processor, bahasa pemrograman, platform, data, lingkungan

Non-Functional Requirement

- Data : data yang terlibat dalam sistem
- Environmental : konteks dan lingkungan sekitar. Fisik, sosial, organisasi, teknis ex: ATM
- User Characteristic: kemampuan, kondisi fisik, pendidikan
- Usability goals (efektif, efisien, safety, utility, learnability & memorability) & user experience goals

Teknik Pengumpulan Data

- Interview
- Focus Group
- Kuisisioner
- Observasi
- Pelajari dokumentasi
- Cari produk yang mirip

Deskripsi Tugas

Skenario :

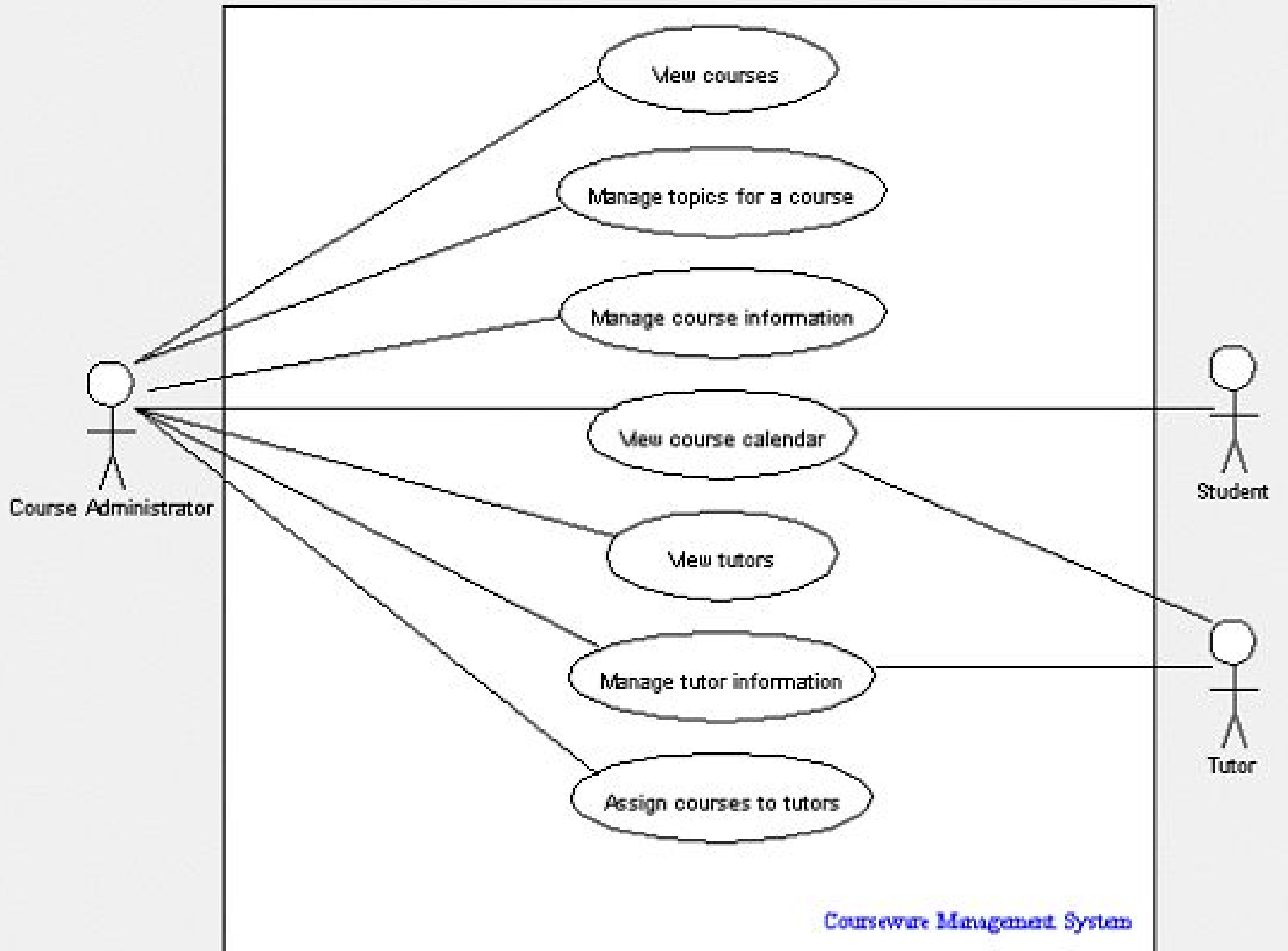
deskripsi narasi yang informal untuk menjelaskan kegiatan manusia dalam sebuah cerita



Use case :

fokus pada user-system interaction. Berkaitan dengan fungsi yang disediakan sistem untuk user

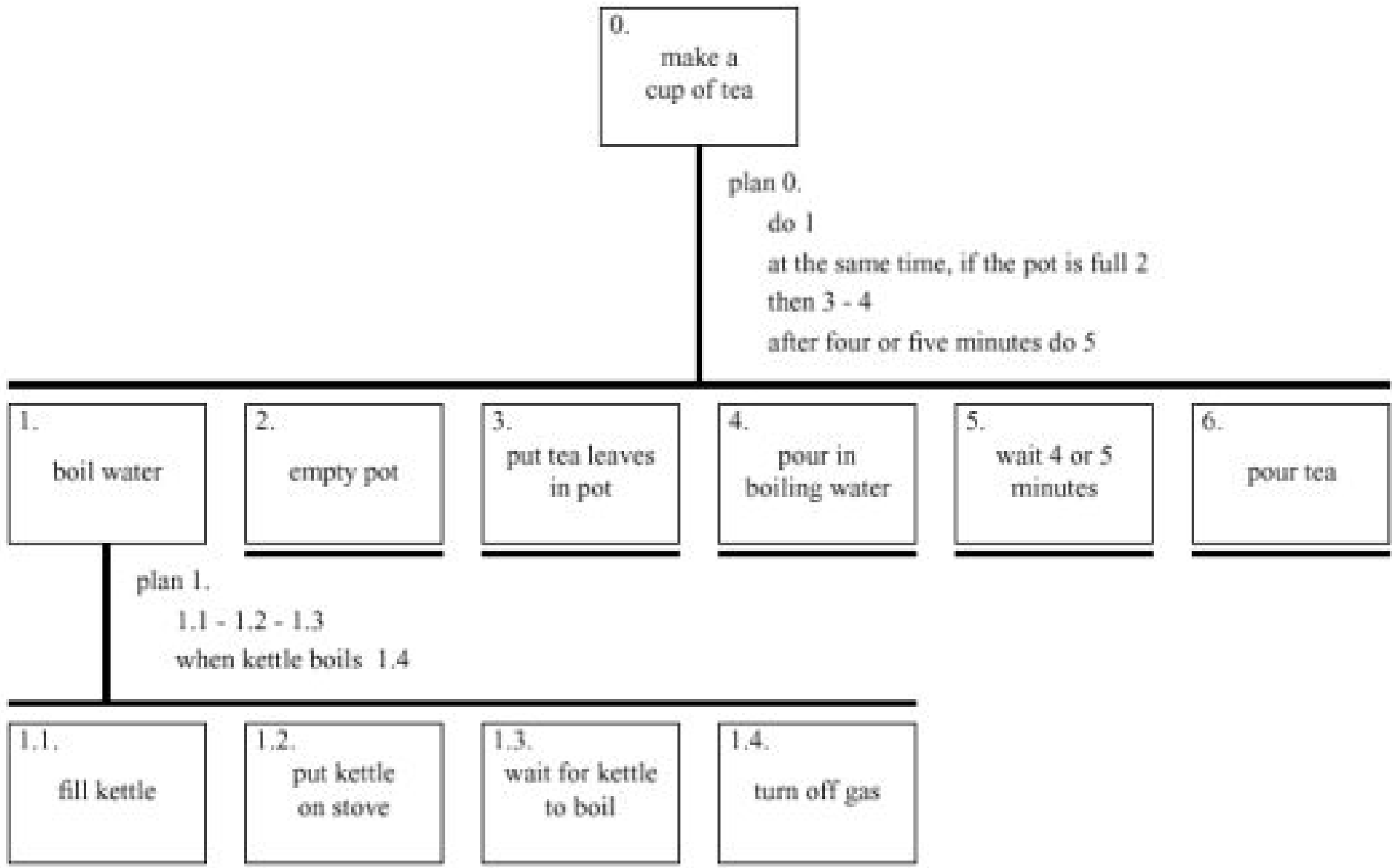
USE CASE



Task Analysis

- Untuk menganalisis latar belakang dan tujuan dari aktifitas pengguna.
- Hierarchical Task Analysis (HTA)
- http://classweb.gmu.edu/ndabbagh/Resources/Resources2/hierarchical_analysis.htm
- HTA membagi task menjadi subtask, lalu sub-subtask dan seterusnya
- HTA perhatikan tindakan fisik yang dilakukan
- Titik awal HTA adalah tujuan pengguna

Hierarchical Task Analysis



Contoh

(1) Pinjam buku di perpustakaan (tujuan)

(2) Pergi ke perpustakaan

(3) Cari buku yang diperlukan

(1) Akses OPAC

(2) Akses fasilitas search

(3) Masukkan kriteria pencarian

(4) Identifikasi buku yang dicari

(5) Catat lokasi

(4) Ke rak dan ambil buku

(5) Bawa buku ke meja sirkulasi